

# 保健医療サービスに関する私の権利

本書面は、オーストラリア保健医療サービスに関する権利憲章の第2版です。

これらの権利は、オーストラリアで保健医療サービスが提供されるすべての場において、すべての人々に対して適用されます。憲章はあなた自身、またはあなたに介護される人が保健医療サービスを受ける際、要求できることについて記載しています。

## 私には次の権利があります。

### アクセス

- 私のニーズに応えられる保健医療および治療サービスの提供を受けること。

### 安全性

- 国の基準に従った、安全で質の高い保健医療サービスを受けること。
- 安全かつ安心できる環境で医療サービスを受けること。

### 尊重

- ひとりの人間として、尊厳と尊重の念を持って接されること。
- 私の文化、人格、信条、選択が認められ、尊重されること。

### パートナーシップ

- 質問ができ、隠しごとのない率直なコミュニケーションをもつこと。
- 私が選ぶ範囲において可能な限り、私の保健医療サービス提供者と共に意思決定を行うこと。
- 計画や意思決定時に、私の選任を受けた人がかかわること。

### 情報

- 告知に基づく同意を行うため、私の病状、さまざまな検査や治療の利点・リスクについて明確な情報が提供されること。
- サービス、待ち時間、費用について情報が提供されること。
- 医療情報を理解できるよう、私が必要とする際、支援が提供されること。
- 私の保健医療サービスに関する情報を入手できること。
- 万が一、保健医療サービスを受ける際に事故が生じた場合、それがどのように発生し、私にどのような影響を及ぼし、安全な保健医療サービスをいかに提供できるのかについて説明を受けること。

### プライバシー

- 私の個人的なプライバシーが尊重されること。
- 私の個人情報、また私の受ける保健医療サービスに関する情報が、安全かつ内密に取り扱われること。

### 意見・感想

- 私の治療に影響を及ぼすことなく、意見・感想や苦言を述べられること。
- 私の懸念事項が適時、かつ透明性のある方法にて取り扱われること。
- 私の体験を共有し、保健医療サービスの質の向上に役立てること。

